

TAHAP KOMPETENSI LULUSAN DIPLOMA AKAUNTANSI POLITEKNIK :
SATU KAJIAN PERSEPSI MAJIKAN



FAUZAN BT AB. RAHMAN

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

PERPUSTAKAAN KUI TTHO



3 0000 00077645 4

SCANNED
AVAILABLE ONLINE



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

KOLEJ UNIVERSITI TEKNOLOGI TUN HUSSEIN ONN

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS

JUDUL : TAHAP KOMPETENSI LULUSAN DIPLOMA AKAUNTANSI
POLITEKNIK : SATU KAJIAN PERSEPSI MAJIKAN

SESI PENGAJIAN : 2002/2003

Saya FAUZAN BT AB. RAHMAN (730707-03-5464)

mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana/Doktor Falsafah)* ini disimpan di Perpustakaan dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.
2. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. ** Sila tandakan (✓)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau Kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐

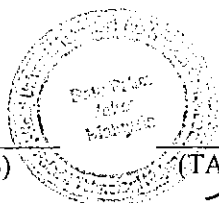
TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan Organisasi / badan di mana penyelidikan dijalankan.

☒

TIDAK TERHAD

(TANDATANGAN PENULIS)



Disahkan oleh

(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:
**Lot 2495, Kg. Parit, Peringat,
16400 Kota Bharu, Kelantan.**

EN. MOHD IZAM BIN GHAZALI

Nama Penyelia

Tarikh: 23 SEPTEMBER 2002

Tarikh: 23 SEPTEMBER 2002

- CATATAN
- * Potong yang tidak berkenaan.
 - ** Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa/ organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali sebab dan tempoh tesis ini perlu dikelaskan sebagai SULIT dan TERHAD.
 - ♦ Tesis dimaksudkan sebagai tesis Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertasi bagi pengajian secara kerja kursus dan penyelidikan, atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM)

“Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini
adalah memadai dari skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana
Pendidikan Teknik dan Vokasional”



Tandatangan : 
Nama Penyelia : EN. MOHD IZAM BIN GHAZALI
Tarikh : 23 SEPTEMBER 2002

PTT ALITHM
PERPUSTAKAAN TUN AMINAH

TAHAP KOMPETENSI LULUSAN DIPLOMA AKAUNTANSI POLITEKNIK :
SATU KAJIAN PERSEPSI MAJIKAN

FAUZAN BT AB. RAHMAN
(GT 010026)

Laporan projek ini dikemukakan
sebagai memenuhi sebahagian daripada syarat penganugerahan
Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional

Fakulti Teknologi Kejuruteraan
Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn

SEPTEMBER, 2002



PTT ALUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

“Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang
tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya”



Tandatangan : 
Nama Penulis : FAUZAN BT AB. RAHMAN
Tarikh : 23 SEPTEMBER 2002

PTT AUTHM
PERPUSTAKAAN TUN AMINAH

*Buat suami tercinta, Makhtar bin Che Soh,
...cinta, kasih sayang dan pengorbananmu menjadi kekuatan buatku*

*Buat puteri tersayang, Nur Adlina dan anak yang bakal dilahirkan,
...kerana kalian ummi berjuang*

*Buat ayahanda Ab. Rahman dan bonda Paishariah yang tercinta,
...dorongan dan kasih sayang ayah bonda yang tak pernah bertepi tidak akan dapat
anakanda lupakan*

*Buat kakak dan adik-adik yang disayangi, kak, Dah, Nani, Fadhil, Lina, Fahmi,
Adik, Abang, In dan Ana
...tiada jalan mudah untuk berjaya, teruskan perjuangan masing-masing*



PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah, dengan rahmat dan keizinan-Nya penulis telah berjaya menghasilkan satu kajian yang bertajuk “Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik : Satu Kajian Persepsi Majikan”. Berkat sokongan dan bantuan daripada pelbagai pihak, maka kajian ini dapat disempurnakan dengan sebaik mungkin.

Penulis ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ucapan terima kasih kepada penyelia kajian ini, En. Mohd Izam bin Ghazali di atas segala bantuan, tunjuk ajar, komentar dan dorongan yang diberikan sepanjang penulis menyiapkan kajian ini.

Tidak ketinggalan penghargaan ditujukan kepada pensyarah-pensyarah Politeknik Kota Bharu (PKB), Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah (POLIMAS) dan Politeknik Kuching (POLIKU) yang telah memberikan kerjasama yang baik dalam proses menjalankan kajian ini.

Penghargaan dan terima kasih juga diucapkan kepada semua pihak yang terlibat secara langsung atau tidak langsung di dalam menjayakan kajian ini. Semoga sumbangan dan jasa baik kalian mendapat rahmat dari-Nya.

ABSTRAK

Perubahan persekitaran yang berlaku di dalam dunia perniagaan telah memberi tekanan kepada profesion perakaunan. Profesion menghadapi cabaran yang datang bersama-sama perkembangan di dalam ekonomi global yang menuntut kompetensi dalam aspek-aspek pengetahuan, kemahiran dan sikap. Kajian yang berbentuk deskriptif ini bertujuan meninjau persepsi majikan terhadap tahap kompetensi lulusan Diploma Akauntansi Politeknik dalam aspek pengetahuan, kemahiran, sikap dan etika kerja. Populasi kajian adalah majikan kepada lulusan Diploma Akauntansi daripada tiga buah politeknik iaitu Politeknik Kota Bharu, Kelantan, Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Kedah dan Politeknik Kuching, Sarawak. Borang soal selidik dihantar melalui pos kepada 66 orang responden dan 25 borang telah dikembalikan. Dengan menggunakan perisian *Statistical Package For Social Sciences* (SPSS) Versi 10.0, data-data dianalisis menggunakan statistik deskriptif untuk mendapatkan peratusan dan nilai min. Dapatan kajian menunjukkan majikan berpendapat bahawa lulusan Diploma Akauntansi Politeknik mempunyai tahap kompetensi yang sederhana dalam aspek-aspek pengetahuan dan kemahiran, manakala mempunyai tahap kompetensi yang tinggi dalam aspek-aspek sikap dan etika kerja. Secara keseluruhannya majikan berpendapat lulusan Diploma Akauntansi Politeknik mempunyai tahap kompetensi yang sederhana.



ABSTRACT

The changing environment in the business world has put pressure on the accounting profession. The profession is faced with the challenge that come together with growth in the global economy, which requires competencies in knowledge, skills and attitude. This descriptive study was conducted to examine the perceptions of employers towards the competencies of Politechnic's Diploma in Accountancy graduates in the aspects of knowledge, skills, attitude and work ethics. The population of the study are the employers for the accounting graduates from three politechnics, Politeknik Kota Bharu, Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah and Politeknik Kuching. Questionnaires were sent by post to 66 respondents and 25 forms were returned. Using the *Statistical Package For Social Sciences* (SPSS) Version 10.0, the data was analysed using descriptive statistics to get percentages and min scores. The results showed that employers found the graduates to be less competent in the aspects of knowledge and skills, while competent in the aspects of attitude and work ethics. Overall, majority of the employers found that the Politechnic's Diploma of Accountancy graduates are still less competent.

KANDUNGAN

BAB	TAJUK	MUKA SURAT
	HALAMAN JUDUL	i
	PENGAKUAN PENYELIDIK	ii
	DEDIKASI	iii
	PENGHARGAAN	iv
	ABSTRAK	v
	ABSTRACT	vi
	KANDUNGAN	vii
	SENARAI JADUAL	xi
	SENARAI RAJAH	xii
	SENARAI SINGKATAN	xiii
	SENARAI LAMPIRAN	xiv

BAB 1	PENDAHULUAN
--------------	--------------------

1.1	Pendahuluan	1
1.2	Latarbelakang Masalah	2
1.3	Pernyataan Masalah	4
1.4	Soalan Kajian	5
1.5	Objektif Kajian	5

1.6	Kepentingan Kajian	6
1.7	Skop Kajian	7
1.8	Definisi Istilah dan Operasional	8
1.8.1	Kompetensi	8
1.8.2	Lulusan	10
1.8.3	Persepsi	10
1.8.4	Majikan	10

BAB 2**SOROTAN KAJIAN**

2.1	Pendahuluan	11
2.2	Kompetensi	11
2.3	Pengetahuan	12
2.4	Kemahiran	14
2.5	Sikap dan Etika Kerja	18
2.6	Kerangka Teori	20

BAB 3**METODOLOGI KAJIAN**

3.1	Pendahuluan	21
3.2	Rekabentuk Kajian	22
3.3	Responden / Sumber Data	22
3.4	Instrumen Kajian	24
3.5	Perlaksanaan Kajian	26
3.6	Kaedah Analisis Data	27
3.7	Kajian Rintis	28
3.8	Batasan Kajian	29
3.9	Andaian	30

BAB 4**ANALISIS DATA**

4.1	Pendahuluan	31
4.2	Maklumat Diri Responden	31
4.3	Persepsi Majikan Terhadap Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik	34
4.3.1	Aspek Pengetahuan	35
4.3.2	Aspek Kemahiran	36
4.3.3	Aspek Sikap dan Etika Kerja	38
4.3.4	Tahap Kompetensi Secara Keseluruhan	40

BAB 5**RUMUSAN DAN CADANGAN**

5.1	Pendahuluan	41
5.2	Rumusan	42
5.2.1	Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik Dalam Aspek Pengetahuan	42
5.2.2	Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik Dalam Aspek Kemahiran	43
5.2.3	Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik Dalam Aspek Sikap dan Etika Kerja	45
5.2.4	Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik Secara Keseluruhan	46

5.3	Cadangan	46
5.3.1	Cadangan Terhadap Dapatan Kajian	47
5.3.2	Cadangan Bagi Kajian Lanjutan	49

RUJUKAN	50
----------------	-----------

LAMPIRAN	53
-----------------	-----------



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
3.1	Jumlah Populasi dan Sampel Mengikut Politeknik	24
3.2	Skala Pengukuran Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik	26
3.3	Tafsiran Min dan Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik	28
4.1	Latarbelakang Responden Mengikut Jantina	32
4.2	Latarbelakang Responden Mengikut Umur	32
4.3	Latarbelakang Responden Mengikut Bangsa	33
4.4	Latarbelakang Responden Mengikut Jawatan	33
4.5	Tafsiran Min dan Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik	34
4.6	Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik Dalam Aspek Pengetahuan	35
4.7	Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik Dalam Aspek Kemahiran	37
4.8	Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik Dalam Aspek Sikap dan Etika Kerja	39
4.9	Tahap Kompetensi Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik Secara Keseluruhan	40

SENARAI RAJAH

NO. RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Kerangka Teori	20



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI SINGKATAN

AICPA	-	American Institute of Certified Public Accountants
CGA	-	Certified General Accountants Association of Canada
IEG	-	International Education Guideline
IFAC	-	International Federation of Accountants
IPTA	-	Intitusi Pengajian Tinggi Awam
MACPA	-	Malaysian Association of Certified Public Accountants
MLA	-	Malaysian Institute of Accountants
PKB	-	Politeknik Kota Bharu
POLIKU	-	Politeknik Kuching
POLIMAS	-	Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah
SPSS	-	Statistical Package for Social Sciences



PTTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
-----------------	--------------	-------------------

A	Borang Maklumat Diri Lulusan Diploma Akauntansi Politeknik	53
B	Borang Soal Selidik	54
C	Analisis Kebolehpercayaan Borang Soal Selidik (Kajian Rintis)	59



PTTAUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB I

Pengenalan

1.1 Pendahuluan

Selaras dengan matlamat Malaysia untuk menjadi negara maju menjelang tahun 2020, permintaan terhadap tenaga kerja untuk menyokong perkembangan sektor pembuatan dan perkhidmatan semakin meningkat. Walaupun tidak dapat dipastikan dengan tepat tentang permintaan untuk pekerjaan-pekerjaan tertentu di masa hadapan, tetapi yang pasti terdapat permintaan yang meningkat terhadap pakar-pakar profesional dan teknikal (Md Zabid dan Samsinar, 1996).

Untuk memastikan Malaysia dapat mencapai matlamat menjadi sebuah negara maju, negara memerlukan sumber tenaga manusia yang mampu melaksanakan tugas yang pelbagai di bawah keadaan tekanan kerja yang tinggi. Rentetan daripada itu, majikan memerlukan pekerja yang mempunyai kemahiran-kemahiran tertentu dalam memenuhi keperluan dan tuntutan bebanan kerja dalam persekitaran kerja yang mencabar (Rosiatimah dan Intan Marzita, 2001). Dengan kata lain negara amnya dan majikan khususnya memerlukan pekerja yang mempunyai tahap kompetensi yang tinggi dalam menghadapi cabaran ini.

Pendidikan teknik dan vokasional melalui politeknik-politeknik yang ditubuhkan di seluruh negara adalah bertujuan untuk menghasilkan tenaga mahir dan separuh mahir bagi memenuhi keperluan industri. Di antara misi utama politeknik adalah untuk melahirkan lepasan yang berwibawa dari segenap sudut bagi memenuhi keperluan pasaran samada sektor awam ataupun sektor swasta. Jadi cabaran terbesar bagi politeknik dalam persekitaran yang global ini adalah bagi merapatkan jurang perbezaan di antara lulusan yang dihasilkan dengan apa yang diharapkan oleh profesion.

1.2 Latarbelakang Masalah

Bidang perakaunan dalam era millennium ini menghadapi cabaran yang begitu hebat selaras dengan perubahan dan kompleksiti persekitaran perniagaan, terutamanya dengan meluasnya penggunaan teknologi maklumat. Cabaran terbesar bagi bidang pendidikan perakaunan adalah untuk menghasilkan dan menyediakan tenaga kerja yang mempunyai tahap kompetensi yang tinggi di mana mereka berkemampuan dan berkemahiran dalam memenuhi kehendak majikan di tempat mereka bekerja (Rosiatimah dan Intan Marzita, 2001).

Semua Institusi Pengajian Tinggi Awam (IPTA) telah diarahkan oleh Kementerian Pendidikan Malaysia supaya menukar kembali pelaksanaan program Ijazah Sarjana Muda Perakaunan daripada tiga tahun kepada empat tahun bermula tahun 2002 (Indramalar, 2001). Keputusan ini dibuat berdasarkan laporan Jawatankuasa Akademik daripada IPTA yang merumuskan bahawa standard graduan yang dihasilkan daripada program tiga tahun adalah tidak memuaskan. Mereka berpendapat jangka masa tiga tahun adalah tidak mencukupi bagi pelajar membina kemahiran yang diperlukan selaras dengan perubahan fungsi akauntan yang begitu berkembang seiring dengan perkembangan dunia perniagaan yang semakin kompleks.

Menurut French (Rosiatimah dan Intan Marzita, 2001), pada masa dahulu di mana penggunaan teknologi maklumat dan skop perkhidmatan yang disediakan oleh akauntan masih terhad, pendidikan perakaunan di universiti hanya menekankan kepada aplikasi pengetahuan perakaunan dan pengauditan. Tetapi hari ini apabila kurikulum perakaunan masih tidak berubah dan bergerak seiring dengan perkembangan dunia perniagaan, ia dikritik oleh pelbagai pihak kerana disifatkan sebagai terlalu teknikal dan gagal untuk mengembangkan kemahiran-kemahiran bukan teknikal (*non-technical skills*) dalam diri pelajar untuk memenuhi tahap kompetensi yang diperlukan oleh industri.

Akauntan pada hari ini bukan hanya perlu mahir dalam aspek-aspek teknikal, tetapi juga harus mempunyai kefahaman yang tinggi tentang prinsip dan amalan pengurusan industri, menilai implikasi kewangan dan kesannya terhadap keputusan pengurusan, merekabentuk, menjalankan dan mengawal operasi organisasi secara keseluruhannya. Oleh itu adalah menjadi tanggungjawab pendidikan perakaunan untuk merealisasikan harapan ini. Matlamat ini selaras dengan garis panduan yang dikeluarkan oleh *International Federation of Accountants (IFAC)* melalui *International Education Guideline (IEG) No. 9* yang menyatakan :

"The goal of accounting education and experience must be to produce competent professional accountants capable of making a positive contribution over their lifetimes to the profession and society in which they work. The maintenance of professional competence in the face of the increasing changes they encounter makes it imperative that accountants develop and maintain an attitude of learning to learn. The education and experience of professional accountants must provide a foundation of knowledge, skills and professional values that enables them to continue to learn and adapt to changes throughout their professional lives".

American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) melalui 'The CPA Vision Project – 2001 And Beyond' menyarankan beberapa perubahan penting

di dalam dunia perakaunan untuk menghadapi cabaran di zaman millennium ini. Penekanan yang lebih patut diberikan kepada sikap profesional, kemahiran kepimpinan dan kemahiran komunikasi interpersonal (Takiah Mohd Iskandar, *et al.*, 2002).

1.3 Pernyataan Masalah

Pihak yang terlibat samada secara langsung dan tidak langsung dalam bidang pendidikan perakaunan bertanggungjawab dalam memastikan graduan yang dihasilkan berupaya dalam memenuhi kehendak industri. Maklum balas majikan terhadap lepasan yang dihasilkan oleh sistem pendidikan ini perlu diambilkira supaya kurikulum dan kaedah pengajaran dapat diubahsuai untuk memenuhi kehendak dan keperluan industri.

Selaras dengan peranan dan matlamat politeknik dalam menghasilkan tenaga kerja separa profesional, pihak-pihak yang terlibat secara langsung dalam pelaksanaan dan penggubalan kurikulum politeknik perlulah peka kepada kehendak profesion. Ini untuk memastikan tenaga kerja yang dihasilkan daripada sistem pendidikan tersebut mampu mencapai standard yang ditetapkan oleh industri dan seterusnya merapatkan jurang perbezaan di antara kualiti lepasan yang dihasilkan dengan apa yang diharapkan oleh majikan. Oleh yang demikian adalah menjadi hasrat pengkaji untuk meninjau persepsi majikan terhadap tahap kompetensi lulusan Diploma Akauntansi Politeknik dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab di alam pekerjaan.

1.4 Persoalan Kajian

Kajian ini dibuat untuk menjawab persoalan-persoalan berikut :

- a) Sejauhmanakah lulusan Diploma Akauntansi Politeknik mempunyai pengetahuan yang dapat membantu mereka dalam melaksanakan pekerjaan?
- b) Sejauhmanakah lulusan Diploma Akauntansi Politeknik mempunyai kemahiran-kemahiran yang dapat membantu mereka dalam meningkatkan keberkesanan kerja?
- c) Sejauhmanakah lulusan Diploma Akauntansi Politeknik mempunyai sikap dan etika kerja ke arah meningkatkan keberkesanan dan produktiviti kerja?
- d) Sejauhmanakah tahap kompetensi yang dimiliki oleh lulusan Diploma Akauntansi Politeknik dalam menghadapi alam pekerjaan?

1.5 Objektif Kajian

Objektif umum kajian ini ialah untuk mengetahui persepsi majikan terhadap tahap kompetensi lulusan Diploma Akauntansi Politeknik. Objektif khusus yang ingin dicapai dalam menjalankan kajian ini adalah seperti berikut :

- a) Menenalpasti sejauhmana lulusan Diploma Akauntansi Politeknik mempunyai pengetahuan yang dapat membantu mereka dalam melaksanakan pekerjaan.
- b) Menenalpasti sejauhmana lulusan Diploma Akauntansi Politeknik mempunyai kemahiran-kemahiran yang dapat membantu mereka dalam meningkatkan keberkesanan kerja.

- c) Menenalpasti sejauhmana lulusan Diploma Politeknik mempunyai sikap dan etika kerja ke arah meningkatkan keberkesanan dan produktiviti kerja.
- d) Menenalpasti sejauhmana tahap kompetensi yang dimiliki oleh lulusan Diploma Akauntansi Politeknik dalam menghadapi alam pekerjaan.

1.6 Kepentingan Kajian

Hasil dapatan kajian ini diharap akan dapat memberikan faedah dan kepentingan kepada pihak-pihak berikut:

- a) Pelajar
 - i) Memberi panduan kepada pelajar Diploma Akauntansi Politeknik tentang aspek-aspek yang diperlukan untuk mencapai tahap kompetensi yang diperlukan oleh majikan dalam menjalankan pekerjaan.
 - ii) Memberi kesedaran kepada pelajar untuk memperlengkapkan diri dengan pengetahuan, kemahiran-kemahiran dan mempunyai sikap yang dapat membantu dalam menghadapi alam pekerjaan kelak.
- b) Politeknik
 - i) Memberi maklumbalas kepada pihak politeknik tentang aspek-aspek yang dipentingkan oleh pihak majikan dalam menilai kompetensi pekerja.
 - ii) Membuka minda para pensyarah politeknik supaya mengubah cara dan corak pengajaran supaya kemahiran-kemahiran lain dapat diterapkan kepada pelajar selain pengetahuan dalam bidang khusus yang dipelajari.

- c) Kementerian Pendidikan Malaysia
 - i) Menilai semula kurikulum kursus Diploma Akauntansi di politeknik supaya kandungan kursus tersebut dapat menyediakan pelajar dengan aspek-aspek yang diperlukan oleh industri.
 - ii) Menjadi input yang berguna dalam merangka program pembangunan tenaga pengajar politeknik supaya pengajaran mereka akan menjadi lebih berkesan dalam melahirkan pelajar yang berkemahiran dan berkemampuan dalam melakukan kerja.

1.7 Skop Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji hanya menumpukan kepada lulusan Diploma Akauntansi di tiga buah politeknik sahaja. Politeknik-politeknik tersebut adalah Politeknik Kota Bharu, Kelantan (PKB), Politeknik Sultan Abdul Halim Mu'adzam Shah, Kedah (POLIMAS) dan Politeknik Kuching, Sarawak (POLIKU). Antara faktor-faktor mengapa politeknik-politeknik tersebut dipilih ialah :

- a) kurikulum Diploma Akauntansi yang ditawarkan adalah sama di semua politeknik di Malaysia.
- b) merupakan antara politeknik yang telah lama menawarkan kursus Diploma Akauntansi dan telah mengeluarkan ramai lepasan .
- c) boleh mewakili semua politeknik di seluruh Malaysia.

Seterusnya aspek kompetensi yang dikaji hanyalah meliputi aspek-aspek berikut :

- a) Pengetahuan, yang meliputi:
 - i) Pengetahuan dalam bidang-bidang perakaunan
 - ii) Pengetahuan mengenai perniagaan dan persekitarannya
 - iii) Pengetahuan am

- b) Kemahiran-kemahiran yang diperlukan dalam profesion perakaunan.

Kemahiran yang dikaji adalah :

- i) Kemahiran komunikasi
- ii) Kemahiran pemikiran kritikal
- iii) Kemahiran kepimpinan

- c) Sikap dan etika kerja, yang merangkumi :

- i) Beretika
- ii) Nilai-nilai profesional
- iii) Komitmen terhadap kerja

1.8 Definisi Istilah dan Operasional

Definisi istilah/konsep merujuk kepada definisi yang dibuat oleh satu badan atau individu yang mempunyai otoriti dalam bidang bahasa atau berdasarkan kajian-kajian yang dibuat berdasarkan sesuatu sumber rujukan (Mohamad Najib, 1999).

Definisi operasional pula merujuk kepada konteks kajian sahaja. Ia bertujuan agar kajian yang dijalankan tidak menyimpang daripada matlamat asal. Berikut adalah definisi istilah dan definisi operasional di dalam kajian ini.

1.8.1 Kompetensi

Mengikut Kamus Dewan (2000), kompeten adalah cepat, layak dan dapat menjalankan tugas dengan sempurna. Definisi yang sama turut diberikan oleh Oxford Advanced Learner's Dictionary (1995) yang menyatakan kompetensi sebagai "*Being able to do something well*". Badan-badan profesional perakaunan di seluruh dunia

mempunyai definisi yang pelbagai terhadap istilah kompetensi (IFAC Education Committee, 2001). Beberapa definisi yang diutarakan oleh pelbagai pihak adalah seperti berikut:

- i) *American Institute of Certified Public Accountants (AICPA)*
mentakrifkan kompetensi sebagai kemampuan untuk melaksanakan tugas yang berkualiti dengan cara yang paling efisien.
- ii) AICPA juga berpendapat kompetensi utama adalah kombinasi unik antara kemahiran-kemahiran, pengetahuan dan teknologi yang memberikan nilai dan hasil kepada pengguna.
- iii) *Certified General Accountants Association of Canada (CGA)*
mendefinisikan kompetensi sebagai pengetahuan, kemahiran, kemampuan dan sikap yang membawa kepada '*effective performance*' dalam tugas-tugas profesional.
- iv) *National Training Board in Australia* pula berpendapat kompetensi adalah kemampuan untuk menjalankan tugas dan tanggungjawab yang dapat memenuhi kehendak majikan.

Daripada definisi-definisi di atas, kompetensi boleh diertikan sebagai gabungan *pengetahuan, kemahiran dan sikap* yang diguna dan akan ditunjukkan dalam tingkahlaku apabila melaksanakan sesuatu tugas dalam memenuhi standard yang ditetapkan dalam alam pekerjaan yang sebenarnya. Manakala dalam definisi operasional, kompetensi ditakrifkan sebagai kebolehan dan kemahiran yang dimiliki oleh lulusan Diploma Akauntansi Politeknik dalam menjalankan tugas yang diamanahkan oleh majikan.

1.8.2 Lulusan

Lulusan merupakan orang yang telah lulus peperiksaan atau lepasan (Kamus Dewan, 2000). Manakala mengikut definisi operasional, lulusan ditakrifkan sebagai lepasan Diploma Akauntansi daripada tiga buah politeknik iaitu PKB, POLIMAS dan POLIKU yang telahpun bekerja. Mereka merupakan lepasan bagi tahun 2001 yang menerima diploma masing-masing pada majlis konvokesyen tahun 2002.

1.8.3 Persepsi

Mengikut Kamus Dewan (2000), persepsi adalah gambaran atau bayangan dalam hati, tanggapan, pendapat dan pertimbangan. Manakala dalam definisi operasional, persepsi boleh ditakrifkan sebagai pandangan majikan terhadap tahap kompetensi lulusan Diploma Akauntansi Politeknik dalam melaksanakan pekerjaan.

1.8.4 Majikan

Majikan adalah orang atau pihak yang mengambil pekerja (Kamus Dewan, 2000). Manakala dalam definisi operasional, majikan dalam kajian ini adalah pihak yang mengambil lulusan Diploma Akauntansi Politeknik sebagai pekerja.

BAB II

SOROTAN KAJIAN

2.1 Pendahuluan

Kajian ini bertujuan untuk meninjau persepsi majikan terhadap tahap kompetensi lulusan Diploma Akauntansi Politeknik di alam pekerjaan. Ini adalah satu usaha untuk mengenalpasti sejauhmana politeknik berjaya melahirkan tenaga kerja yang dapat memenuhi kehendak industri.

2.2 Kompetensi

Dalam era globalisasi di mana persekitaran kerja menjadi lebih kompleks dan pelbagai, sektor industri memerlukan pekerja yang bukan sahaja berpengetahuan, tetapi berkeupayaan melaksanakan kerja dalam segala situasi (Rosiatimah dan Intan Marzita, 2001). Rentetan daripada itu, persaingan untuk mendapatkan kerja di kalangan graduan dan lepasan institusi pengajian tinggi menjadi semakin sengit. Jika graduan tidak berjaya menempatkan diri di dalam pasaran kerja, IPTA sudah tidak mempunyai nilai lagi (Tony Seah, 1997). Masa depan pendidikan perakaunan

ditentukan oleh perkembangan teknologi di dalam masyarakat. Ini kerana majikan hari ini lebih berminat dengan graduan yang mempunyai pelbagai pengetahuan dan kemahiran dan tidak hanya kepada pengkhususan dalam bidang tertentu sahaja. Ini termasuklah kemahiran, sikap, integriti dan keinginan graduan itu terhadap pencapaian kerjanya. Dengan kata lain majikan mementingkan aspek-aspek yang boleh membawa kepada kompetensi seseorang graduan tersebut. Campbell dan Sechier pula menegaskan dalam kenyataannya:

"Employers want an employee to be competent in the basic skill for entry-level jobs, and work related social skills and habit such as being presentable, responsible, cooperative, communicative, positive in work attitudes, disciplined and flexible regarded as significant" (Noor Afizah, 2001).

Kompetensi mempunyai kaitan dengan keberkesanan dan kebolehan menjalankan sesuatu tugas. Dengan menyenaraikan elemen-elemen kompetensi, seseorang itu akan mendapat gambaran keupayaan (*capabilities*) yang diharapkan dan membolehkan individu membuat persediaan awal apabila menjalankan sesuatu tugas. Menurut Birkett (1993), kompetensi seseorang pekerja dinilai daripada pencapaian ke atas tugas yang dilaksanakannya (*job performance*) di tempat kerja. 'Performance standards' digunakan untuk mengukur kompetensi yang mana ia menekankan kepada kualiti-kualiti yang ada pada seseorang pekerja tersebut.

2.3 Pengetahuan

Dalam melaksanakan sesuatu kerja, graduan bukan sahaja perlu mempunyai pengetahuan dalam bidang khusus yang dipelajarinya (*content knowledge*), malah juga lain-lain pengetahuan yang tidak berkait secara langsung tetapi berguna dalam meningkatkan keberkesanan kerja (IFAC Education Committee, 2001). *Content knowledge* adalah matapelajaran-matapelajaran perakaunan seperti perakaunan

kewangan, pengauditan, pencukaian dan lain-lain. *IEG No. 9* mengenalpasti empat aspek pengetahuan yang perlu dimiliki oleh seseorang lulusan perakaunan untuk diiktiraf sebagai kompeten dalam melakukan kerjanya. Pengetahuan-pengetahuan tersebut adalah seperti berikut :

- Pengetahuan am
- Pengetahuan berkaitan perniagaan dan organisasi
- Pengetahuan dalam bidang teknologi maklumat
- Pengetahuan dalam bidang perakaunan

Tony Seah (1997) juga turut bersetuju graduan perakaunan perlu memperluaskan diri dengan pengetahuan am, pengetahuan berkaitan perniagaan dan organisasi, serta pengetahuan berkaitan perakaunan dan pengauditan. Menurut beliau, pendidikan perakaunan profesional mempunyai empat komponen, iaitu:

i. Pengetahuan am perakaunan

Merupakan pengetahuan yang menjadi asas kefahaman kaitan di antara perakaunan dan keseluruhan operasi organisasi. Ia merupakan asas memahami perakaunan kewangan, perakaunan pengurusan, pengauditan dan pencukaian yang perlu dalam bidang perakaunan. Penekanan perlu diberikan kepada pembinaan pemikiran analitikal dan konseptual berdasarkan standard profesional.

ii. Pengetahuan spesifik perakaunan

Merupakan pemahaman yang lebih mendalam berkaitan dengan sesuatu aspek perakaunan.

iii. Pengetahuan am

Berkaitan lain-lain disiplin seperti bidang komunikasi, ekonomi dan undang-undang.

iv. Pengetahuan tentang perniagaan dan organisasi

Merupakan pengetahuan dalam konsep asas perniagaan seperti pengurusan, kewangan dan pemasaran. Seseorang akauntan perlu memahami persekitaran kerja yang terdapat dalam organisasi. Mereka juga perlu memahami teknologi terkini dan akan datang dalam organisasi.

Sistem pendidikan hari ini seharusnya dapat melahirkan '*knowledge workers*'. Ini kerana ia merupakan satu usaha untuk mengekalkan daya saing kepada bakal graduan dalam menghadapi dunia yang semakin mencabar dan dinamik. Pendidikan yang diberikan haruslah mempunyai hubungkait di antara maklumat dengan aplikasi atau penggunaannya. Adalah diharapkan agar penggunaan maklumat dan ilmu yang diperolehi dapat dimanfaatkan bagi pihak industri dan juga untuk pembangunan negara secara keseluruhannya (Noor Afizah, 2001).

2.4 Kemahiran

Menghasilkan graduan yang mempunyai kemahiran yang relevan dengan tuntutan kerja merupakan objektif terpenting mana-mana program akademik (Mohd Nazari dan De Souza, 1996). Program yang mengajar berbagai teori dan teknik kepada pelajar tidak boleh dianggap berjaya sekiranya graduan daripada program tersebut tidak dapat melaksanakan tugas yang diberi oleh majikan dengan baik. Majikan begitu mementingkan kebolehan graduan dalam melakukan kerja dan menyelesaikan masalah operasi harian serta bagaimana bekerja dengan berkesan dalam organisasi. Kajian yang dijalankan oleh Mohd Nazri dan De Souza (1996) dalam dua fasa dengan mengambil seramai 120 orang pengurus sebagai sampel mendedahkan 10 jenis kemahiran yang perlu ada pada seorang graduan bidang Pengurusan Perniagaan. Kemahiran-kemahiran yang dikenalpasti mengikut keutamaan adalah seperti berikut :

- *Technical skills*
- *Creativity and resourcefulness*
- *Interpersonal skills*
- *Business communication skills*
- *Analytical skills*
- *Goal oriented*
- *Team player*
- *Flexibility and resourcefulness*
- *Decision making skills*
- *Leadership skills*

Satu kajian tentang persepsi dan kehendak majikan terhadap graduan tempatan telah dijalankan oleh Md Zabid dan Samsinar (1996). Dapatan kajian mereka mendapati kemahiran berbahasa Inggeris merupakan satu masalah besar kepada graduan tempatan. Walaupun Bahasa Malaysia merupakan bahasa rasmi, sektor swasta terutamanya masih menekankan Bahasa Inggeris penting sebagai bahasa perniagaan. Hasil kajian juga mendapati majikan mengharapkan graduan yang berdedikasi dan komited dalam kerja mereka di samping menekankan kemahiran berkomunikasi. Jadi graduan tempatan perlu meningkatkan lagi kemahiran dan kompetensi mereka supaya dapat memenuhi kehendak majikan dan juga tuntutan kerja mereka.

Penguasaan kemahiran komunikasi mendatangkan banyak kebaikan kepada sesebuah organisasi. Ini dijelaskan oleh pendapat Lillian dan Frank Gilbreth yang menyatakan :

“... industry has been given the responsibility and privilege of becoming an experts in the arts of communications. The use of these human relations skills releases worker capacities, establishes unified thinking and expressions and develops human cooperation” (Lewis, 1987).

Selain manfaat kepada organisasi, kemahiran komunikasi juga memberi banyak kelebihan kepada seseorang pekerja itu. Hajah Mustafa (1993) berpendapat graduan perlu mempunyai kemahiran berkomunikasi yang baik kerana kejayaan dalam pekerjaan ditentukan oleh '*good communication skills*', manakala '*poor communication skills*' membawa kepada kurangnya produktiviti dan meningkatnya kesilapan dalam melakukan pekerjaan.

Kepentingan kemahiran pemikiran kritikal di kalangan graduan perakaunan semakin diberi perhatian. Menurut Ainon dan Abdullah (1996), perkataan kritikal berasal daripada perkataan Yunani 'kritikos' yang membawa maksud menilai. Seiring dengan perkembangan zaman, bidang perakaunan terutamanya melalui firma-firma audit menawarkan lebih banyak perkhidmatan selain daripada perakaunan dan pengauditan. Jadi mereka memerlukan graduan yang mempunyai kompetensi yang tinggi yang mampu menyelesaikan masalah dengan cara yang paling berkesan (Baril *et. al.*, 1998). Kemahiran pemikiran kritikal penting kerana ia dapat membantu pekerja melihat kesilapan dan kelemahan dalam idea dan cadangan yang dikemukakan. Melalui kajian yang dijalankan oleh mereka di kalangan pengamal-pengamal perakaunan, kebanyakan Akauntan Awam berpendapat kemahiran berfikir, kemahiran penyelesaian masalah, kemahiran menulis dan mendengar merupakan kelayakan-kelayakan kritikal yang perlu ada pada seorang graduan perakaunan.

Kajian yang dijalankan oleh Bonk dan Smith (1998) mendapati kemahiran pemikiran kritikal dan kreatif begitu diperlukan untuk diaplikasikan di persekitaran kerja dalam abad ke-21 ini. Persekitaran ekonomi global menuntut pihak institusi pengajian tinggi supaya mengembangkan kurikulum yang berkaitan dengan kemahiran berfikir kerana amalan menghafal fakta-fakta perakaunan di kalangan pelajar sudah tidak relevan lagi.

Kemahiran kepemimpinan perlu ada dalam diri seseorang individu supaya mereka dapat melaksanakan tugas yang dipertanggungjawabkan dengan baik. Jaafar

(1997) mengatakan bahawa kemahiran kepemimpinan merupakan suatu kemahiran untuk menggerakkan orang lain di dalam melakukan sesuatu tugas. Ia diperlukan di dalam sesebuah organisasi untuk maju dan berjaya.

Kemahiran kemanusiaan merupakan satu komponen kemahiran kepemimpinan yang paling penting. Ia merupakan kemampuan untuk bekerja secara berkesan dengan orang lain dan dapat mewujudkan kerjasama (Newstrom dan Davis, 1993). Kemahiran ini penting untuk dimiliki oleh seseorang akauntan kerana kerjasama dapat memastikan semua tugas dapat dilaksanakan dengan berkesan. Kemahiran seperti ini memerlukan bukan sahaja kekayaan ilmu teori, malah pendedahan pengalaman mengurus.

Bennis dan Nanus (1985) mendapati pemimpin berkarisma mempunyai empat ciri penting:

- i) berwawasan jelas dan menarik atau ada naluri perjuangan (*sense of purpose*)
- ii) boleh berkomunikasi tentang wawasan mereka kepada rakan sekerja dan pekerja bawahan
- iii) menunjukkan konsistensi dan penumpuan
- iv) mengenali kekuatan diri sepenuhnya

Kajian yang dilakukan oleh Levenburg (Rosiatimah dan Intan Marzita, 2001) menunjukkan bahawa kemahiran kepemimpinan perlu ada pada diri seorang graduan untuk meningkatkan kompetensi mereka di alam pekerjaan.

2.5 Sikap dan Etika Kerja

Dalam menempatkan diri di dalam dunia pekerjaan, selain daripada aspek pengetahuan dan juga kemahiran, graduan perlulah mempunyai sikap dan etika kerja yang positif. Menurut Kamus Dewan (2000), sikap merupakan perbuatan atau pandangan yang berdasarkan pada sesuatu pendapat. Manakala etika pula adalah prinsip moral atau nilai-nilai atau tingkahlaku yang menjadi pegangan seseorang individu atau sesuatu kumpulan.

Setiap pekerja perlu mempunyai sikap yang positif seperti ikhlas, jujur, berdisiplin, menepati waktu, setia kepada syarikat, tekun, berdedikasi dan gigih bekerja. Etika kerja juga penting dimiliki oleh setiap pekerja kerana ia memberi garis panduan kepada mereka untuk mengamalkan budaya kerja yang baik dan mempunyai sikap positif dalam melaksanakan tugas. Sikap seseorang merupakan perkara terpenting yang dapat mempengaruhi apa yang dia mahu dan akan buat (Lewis, 1997). Sikap digambarkan melalui perasaan, kepercayaan dan perlakuan. Kepentingan mempunyai sikap yang positif diterangkan dalam pernyataan di bawah :

“Attitude have a potential impact on job performance because they affect how people performed their jobs”.

Jadi seseorang pekerja yang mempunyai sikap yang positif terhadap kerjanya akan bersungguh-sungguh dan komited yang mana akhirnya akan membawa kepada keberkesanan kerja dan peningkatan produktiviti.

IEG No. 9 menyenaraikan sikap dan etika kerja seperti berikut :

- ‘Ethical behaviour’ – bebas, objektif, kerahsiaan dan integriti

- 'Professional demeanor' – bertanggungjawab, boleh dipercayai, menepati masa
- 'Pursuit of excellence' – komitmen terhadap pembangunan berterusan dan peningkatan pembelajaran
- 'Social responsibility' – prihatin terhadap kepentingan awam

Pemilihan pekerja yang mempunyai sikap dan etika kerja yang baik adalah menjadi keutamaan majikan. Pengkaji-pengkaji daripada *The Commission on the Skills of the American Workforce* melaporkan :

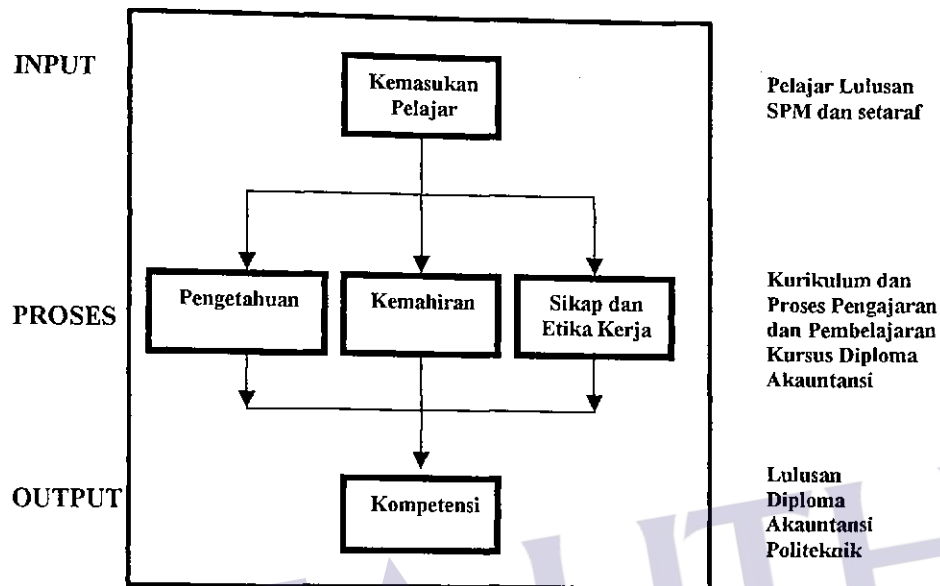
"The primary concern of more than 80 percent of employers was finding workers with a good work ethic and appropriate social behaviour, reliable, a good attitude, a pleasant appearance, a good personality" (Cotton, 1997)

Kekurangan sikap dan budaya kerja yang baik boleh mempengaruhi prestasi dan perkembangan kerja seseorang individu. Ini diterangkan melalui pernyataan oleh Gregson dan Bettis yang menyatakan:

"...employers discharge, or fail to promote most employees because of behaviours reflecting an inadequate work value or attitude rather than because of a deficiency in job skills or technical knowledge" (Cotton, 1997).



2.6 Kerangka Teori



Rajah 2.1 : Kerangka Teori

Rajah di atas menunjukkan kerangka teori berkenaan dengan proses penghasilan lulusan yang mempunyai kompetensi seperti yang diperlukan oleh majikan. Proses tersebut mengandungi tiga peringkat iaitu input, proses dan output. Pelajar lepasan SPM dan setaraf merupakan input kepada program Diploma Akauntansi Politeknik. Pelaksanaan proses pengajaran dan pembelajaran menggunakan kurikulum yang telah digubal bertujuan untuk menjadikan pelajar yang mengikuti kursus tersebut mempunyai pengetahuan, kemahiran serta sikap dan etika kerja yang positif. Hasil atau output kepada proses ini akan menghasilkan lulusan yang mempunyai tahap kompetensi sepertimana yang diperlukan oleh majikan dalam sektor pekerjaan.

BAB III

METODOLOGI KAJIAN

3.1 Pendahuluan

Dalam bab ini, pengkaji membincangkan berkenaan prosedur yang digunakan bagi merealisasikan kajian ini iaitu :

- i) Rekabentuk kajian
- ii) Responden / Sumber Data
- iii) Instrumen Kajian
- iv) Pelaksanaan Kajian
- v) Kaedah Analisis Data
- vi) Kajian Rintis
- vii) Batasan Kajian
- viii) Andaian



3.2 Rekabentuk Kajian

Kajian ini merupakan satu kajian yang berbentuk kualitatif. Kajian menerangkan keadaan sebenar peristiwa yang berlaku tanpa sebarang manipulasi (Mohamad Najib, 1999). Kaedah ini juga cuba menerangkan perlakuan individu berdasarkan ciri-ciri tertentu dan deskripsi secara khusus.

Bagi merealisasikan kajian ini, pengkaji menggunakan kaedah tinjauan dengan soal selidik sebagai instrumen kajian. Ia merupakan satu kaedah pengambilan data pada satu masa tertentu sahaja (Mohamad Najib, 1999). Kajian ini tidak dapat menerangkan situasi yang akan berlaku pada masa akan datang tetapi mampu membantu kajian seterusnya di masa akan datang.

3.3 Responden / Sumber Data

Responden yang terlibat dalam kajian ini terdiri daripada majikan kepada lulusan Diploma Akauntansi daripada tiga buah politeknik yang terpilih. Politeknik-politeknik tersebut adalah PKB, POLIMAS dan POLIKU. Pengkaji menggunakan persampelan tidak rawak di dalam kajian ini. Ini bermakna tidak terdapat petanda dalam peringkat persampelan untuk memilih sampel secara rawak di mana pengkaji menentukan secara khusus siapakah sampel mereka (Mohamad Najib, 1999).

Populasi kajian adalah majikan kepada lulusan Diploma Akauntansi Politeknik yang menamatkan pengajian pada tahun 2001 dan menerima diploma masing-masing pada majlis konvokesyen tahun 2002. Jumlah populasi adalah seramai 79 orang, iaitu berdasarkan kepada jumlah lulusan yang bekerja pada masa

data dikutip. Rasional pemilihan kumpulan tersebut sebagai populasi kajian adalah seperti berikut:

- i) Responden merupakan majikan kepada bekas pelajar yang menggunakan kurikulum politeknik yang digubal pada tahun 1995.
- ii) Responden mempunyai maklumat dan pengalaman tentang prestasi lepasan politeknik yang berkenaan.

Bagi menjawab kesemua persoalan kajian, persampelan bertujuan digunakan. Menurut Mohamad Najib (1999), dalam persampelan bertujuan, pengkaji dengan sengaja memilih sampel yang telah ditentukan secara khusus dengan tujuan mendapatkan sampel yang mewakili populasi. Berdasarkan Krejcie & Morgan (1970) dalam Masriani (2001), populasi yang berjumlah 79 orang memerlukan sampel seramai 66 orang. Dalam kajian ini, pengkaji perlu memastikan majikan yang dipilih sebagai sampel benar-benar mempunyai pekerja yang berkelulusan Diploma Akauntansi Politeknik. Perkara kedua yang perlu diberi perhatian adalah pekerja tersebut tidak pernah melanjutkan pelajaran ke mana-mana Institusi Pengajian Tinggi (IPT) lain setelah menamatkan pengajiannya di politeknik. Ini untuk memastikan hasil yang didapati nanti adalah sah dan boleh dipercayai. Ini bermakna penilaian yang dibuat oleh majikan terhadap kompetensi pekerjaanya adalah hasil daripada pengajiannya di politeknik dan bukannya daripada apa yang diperolehinya daripada mana-mana IPT yang lain.

Pecahan jumlah populasi dan sampel mengikut politeknik adalah seperti dalam jadual di bawah:-

Jadual 3.1 : Jumlah Populasi dan Sampel Mengikut Politeknik

Politeknik	Jumlah Lulusan Diploma Akauntansi Konvokesyen 2002	Jumlah Lulusan Yang Bekerja (Populasi)	Jumlah Sampel
PKB	109	30	26
POLIMAS	92	28	24
POLIKU	82	21	16
JUMLAH	283	79	66

Jadual 3.1 menunjukkan daripada keseluruhan lulusan Diploma Akauntansi pada majlis konvokesyen tahun 2002 di tiga buah politeknik yang berjumlah 283 orang, hanya 79 orang atau 28% yang bekerja pada masa maklumat diperolehi. Jumlah ini digunakan sebagai populasi kajian, manakala sampel kajian pula berjumlah 66 orang.

3.4 Instrumen Kajian

Pengkaji menggunakan dua jenis instrumen kajian melalui dua peringkat pengumpulan data yang dijalankan. Pada peringkat pertama kajian, borang maklumat diri lulusan Diploma Akauntansi Politeknik digunakan untuk mengumpulkan data (Lampiran A). Borang tersebut mengandungi maklumat terkini tentang butiran peribadi lulusan. Antara maklumat penting yang perlu diisi adalah status pekerjaan, jawatan yang dipegang, nama dan alamat majikan bagi yang bekerja.

RUJUKAN

- Ainon Mohd dan Abdullah Hassan (1996). *Pemikiran Logikal dan Kritikal*. Kuala Lumpur: Utusan Publications and Distributors Sdn Bhd.
- Albrecht, W.S. dan Sack, R.J. (2000). Accounting Education : Charting the Course Through a Perilous Future. *Accounting Education Series*, Volume 16.
- Baril, Charles P. et.al. (1998). Critical Thinking in the Public Accounting Profession: Aptitudes and Attitudes. *Journal of Accounting Education*, Vol. 16, 381-405.
- Bennis, W. dan Nanus, B. (1985). *Leaders: The Strategies For Taking Charge*. New York: Harper & Row.
- Birkett, W.P. (1993). Developing Competency Standards For the Accounting Profession, Part I. *Akauntan Nasional*, Vol. 14, 14-15, 18-21.
- Bonk, C.J. dan Smith, G.S. (1998). Alternative Instructional Strategies For Creative and Critical Thinking in the Accounting Curriculum. *Journal of Accounting Education*, Vol. 16, 261-287.
- Cotton, Kathleen (1997). *Developing Employability Skills*. School Improvement Research Series. <http://www.nwrel.org/sepd/sirs/8/c015.html>. Diperoleh pada 15/01/2002.
- Hajah Mustafa Mohd Hanefah (1993). *Accounting Education, Communication Skills and Internships*. The Third South East Asian University Accounting Teachers Conference, 26-28 May 1993.
- IFAC Education Committee (2001). *Exposure Draft Discussion Paper: Competence-Based Approaches to the Preparation and Work of Professional Accountants*, May 2001.
- Indramalar, S. (8 Jun 2001). Four-year Accountancy Degrees. *The Star*.

Jaafar Muhamad (1997). *Kelakuan Organisasi*. Kuala Lumpur: Leeds Publications.

Kamus Dewan, Edisi Ketiga (2000). Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Lewis, P.V. (1987). *Organizational Communications – The Essence of Effective Management*, 3rd Edition. Canada: John Wiley & Sons, Inc.

Masriani Mansor (2001). *Tinjauan Terhadap Faktor-Faktor Yang Berkaitan Pemilihan Kerjaya Pelajar-Pelajar Sek. Men. Teknik Batu Pahat*. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Mohamad Najib Abdul Ghafar (1999). *Penyelidikan Pendidikan*. Skudai: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.

Mohd Nazri Ismail dan Sharon Ann De Souza (1996). *Top Ten Skills or Qualities Business Administration Graduates Should Possess: The Views of Managers*. First Convention On Asian Business And Management Education, Faculty of Business Management, Universiti Kebangsaan Malaysia, 26-27 August 1996.

Md Zabid Abdul Rashid dan Samsinar Md Sidin (1996). *Perceptions and Expectations of Employers Toward Local Graduates*. First Convention On Asian Business And Management Education, Faculty of Business Management, Universiti Kebangsaan Malaysia, 26-27 August 1996.

Newstrom, J. W. dan Davis, K. (1993). *“Organisational Behaviour”*. 9th Edition. US: Mc Graw-Hill.

Noor Afizah Atan (2001). *Persediaan Pelajar-Pelajar Semester Akhir Diploma Perakaunan di Politeknik Terhadap Spesifikasi Pekerjaan Di dalam Profesion Perakaunan: Satu Kajian Kes*. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Oxford Advanced Learner's Dictionary. (1995). Oxford: Oxford University Press.

Rosiatimah Mohd Isa dan Intan Marzita Said (2001). Challenges of Accounting Education in the New Millennium. *Akauntan Nasional*, Volume 14, Number 11. 18-21.

Takiah Mohd Iskandar, Syed Mohd Ghazali Wafa Syed Adwam Wafa dan Selamat Kundari (2002). To Be Ahead And To Stay Ahead. *Akauntan Nasional*, Volume 15, Number 7. 15-18.

Tony Seah, Cheoh Wah (1997). *The Role of MIA in Promoting Accountancy Profession with the Institution of Higher Learning in Malaysia*. Seminar on Accounting as an Academic Profession, Universiti Utara Malaysia, 9-10 May 1997.

Uma Sekaran (1992). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach*. 2nd edition. United states of America: John Wiley & Sons Inc.

Wiersma, William (1995). *Research Method in Education: An Introduction*. Cetakan Keenam. Allyn and Bacon. Needham Heights: Massachusetts.



PTTAUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH